

## **NORMAS DE INSCRIPCIÓN Y CANCELACIÓN**

La solicitud de inscripción a la formación se hará a través del formulario que aparece en la página web, las solicitudes recibidas se tramitarán por riguroso orden de llegada. Una vez recibida, recibirás un correo con los datos de pago.

No estarás formalmente inscrito hasta que no hayas realizado la inscripción y el pago del curso. Una vez recibido el justificante de pago, te confirmaremos la inscripción definitiva.

Si la inscripción se realiza con el precio especial de socio, debe mantenerse la condición de socio desde el momento de la inscripción hasta el de la expedición del certificado de acreditación.

Las cancelaciones deben informarse por escrito, enviando un email a: [info@matronasmadrid.com](mailto:info@matronasmadrid.com). No se aceptan cancelaciones informadas por ninguna otra vía. En dicho email deben constar todos los datos de la inscripción, incluyendo: título del curso, nombre y apellidos del alumno, fecha inscripción y datos de contacto.

Las tasas de devolución son las siguientes:

- Cancelaciones recibidas 15 días naturales previos al comienzo del curso. Se reembolsará el 80% del importe abonado.
- Cancelaciones con menos de 15 días naturales de anticipación. No dará derecho a devolución alguna, salvo que la plaza vacante sea cubierta, en cuyo caso se reembolsará el 80% del importe abonado.
- Cancelaciones por causa mayor. Se reembolsará el importe total abonado.

Las devoluciones se realizarán dentro de los 30 días naturales posteriores a la solicitud de cancelación, a través del mismo medio por el que se realizó el pago.

En caso de cancelación del curso por parte del alumno, una vez iniciado el mismo, no se reembolsará cantidad alguna, a no ser que se acredite debidamente por el alumno causa mayor. En este caso, se devolverá el importe correspondiente a la formación que no se ha realizado, descontando el coste de material comprado o alquilado por la AMM necesario para la realización del curso (si lo hubiere).

Se entienden como causas de fuerza mayor hospitalización, propia o de familiar de primer grado, o enfermedad que impida la realización del curso.